

## Порядок предоставления медицинских услуг и оплаты в ООО «Косметологический центр «Волна»

Предоставление услуг пациенту производится в порядке предварительной записи на прием.

Предварительная запись осуществляется через регистратуру посредством телефонной связи, или непосредственно пациентом, а так же посредством интернет: отправить заявку с сайта: [https:// volnacosmetology.com](https://volnacosmetology.com)

Телефон регистратуры :

**+7(8162)55-99-90**

**Сроки** ожидания предоставления платных медицинских услуг в связи с загруженностью Исполнителя могут достигать до 4 месяцев.

В регистратуре после заключения **Договора** на оказание платных медицинских услуг, согласия на обработку персональных данных , информированного добровольного согласия на оказание медицинской помощи и оказанной услуги,

**оплата** пациентом производится в день оказания услуги, за фактически выполненную работу исходя из **прейскуранта** ООО «Косметологический центр «Волна» на день оплаты.

Оплата производится путем перечисления суммы за оказанную медицинскую услугу на расчетный счет ООО «Косметологический центр «Волна» или путем внесения денег в кассу ООО «Косметологический центр «Волна»

Возможна оплата банковской (в том числе кредитной) картой.

Пациенту в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату, предоставленных стоматологических услуг.

В случае некачественного лечения, пациент вправе вернуть потраченные денежные средства.

Для этого необходимо написать заявление на имя директора ООО «Косметологический центр «Волна», с обоснованием претензии и приложить чеки за оплату этой услуги.

Врачебной комиссией ООО «Косметологический центр «Волна» производится разбор этого случая в течении пяти рабочих дней и возврат денег через бухгалтерию по предъявлению паспорта.